

Service clients : 09 77 55 00 86 - www.bioticlean.co

Mes informations personnelles :

Mme M.

Société.....

Nom..... Prénom.....

Adresse.....

Code Postal..... Ville..... Pays.....

Email.....

Tel portable

Votre commande :

Référence	Désignation	Prix Unit.	Quantité	Total
BIOTKID	Poudre de douche Corps, Visage et Cheveux - Jeune Enfant	€ 24,90		
BIOTADUL	Poudre de douche Visage et Corps - Adulte	€ 24,90		
			Total	
code de réduction ? :		% ou montant de réduction ? :		Réduction en €
			Total après réduction	
Ma commande atteint 74 euros - Ma livraison est offerte (France métropolitaine)				
Ma commande n'atteint pas 74 euros - J'ajoute 7€ pour la livraison (France métropolitaine)				
TOTAL GENERAL				

Adresse de livraison (si différente de l'adresse de facturation) :

Mme M.

Société.....

Nom..... Prénom.....

Adresse.....

Code Postal..... Ville..... Pays.....

Modes de règlement :

Carte Bancaire

N°

Date d'expiration

Noter les 3 derniers chiffres du numéro imprimé au verso de votre carte*

*si vous préférez, vous pouvez nous demander de vous appeler pour prendre les 3 derniers chiffres, en cochant cette case

Par virement sur le compte de MyBioBox SA

BIC : BILLULL

IBAN : LU45 0027 7100 7007 3700

Signature



Bioticlean

Soin Lavant Revitalisant & Protecteur riche en probiotiques

BON DE COMMANDE

Les conditions générales de vente :

Conditions générales qui s'appliquent aux produits Bioticlean proposés par la société MyBioBox SA à l'exclusion de tout autre document, sauf accord exprès des Parties. **Article 1** : Définitions Afin de clarifier la lecture des présentes, les Parties conviennent que les termes ci-après, ont la signification globale suivante : « Bon de Commande » : document spécifiant les produits Bioticlean et les services annexes éventuels, choisis par l'Utilisateur et contenant les informations relatives à son identité. « Contrat » : contrat conclu par l'Utilisateur, par la souscription, en ligne sur le site internet www.bioticlean.com ou par courrier, du Bon de Commande, comprenant les présentes Conditions Générales. « Utilisateur » : tout contractant de la société MyBioBox SA et bénéficiaire des produits, services et programmes de ladite société. **Article 2** : Avertissement L'Utilisateur déclare être parfaitement informé et accepte que les tests, produits et services Bioticlean proposés par la société MyBioBox SA par l'intermédiaire du site internet www.bioticlean.co ou autrement ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation médicale. Ils ne peuvent pas davantage être considérés comme une prescription médicale. Les informations données à l'Utilisateur dans le cadre du présent Contrat ne peuvent, en aucun cas, ni établir un diagnostic médical le concernant, ni se substituer à la consultation d'un médecin généraliste, spécialiste ou d'un professionnel de santé. MyBioBox SA ne pourra pas être tenu responsable des décisions prises par le client. **Article 3** : Description des Produits Le site www.bioticlean.co permet à l'Utilisateur de bénéficier des produits suivantes : des produits de santé, cosmétiques, produits lavants, produits dentaires. **Article 4** : Obligations de l'Utilisateur 4.1 : L'Utilisateur s'engage à utiliser les produits Bioticlean à des fins strictement personnelles et non commerciales. Il s'engage notamment à ne pas revendre tout ou partie des produits Bioticlean sans l'accord écrit de la société MyBioBox SA ou la société Kleos SARL. 4.2 : L'Utilisateur s'engage, dans le cadre des produits Bioticlean, à communiquer au prestataire des informations et données exactes, non trafiquées. En tout état de cause, l'Utilisateur est seul responsable des conséquences découlant de la qualité des informations transmises dans le cadre de l'achat des produits Bioticlean. 4.3 : L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site www.bioticlean.co et les produits Bioticlean à des fins illégales. Il s'engage notamment à ne pas transmettre, par l'intermédiaire dudit site de messages contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs, et/ou des propos diffamatoires ou susceptibles de porter atteintes à la vie privée de tiers. **Article 5** : Obligations du Fournisseur Le Fournisseur n'est tenu, dans le cadre des présentes, qu'à une obligation de moyens ce dont l'Utilisateur déclare être parfaitement informé et ce qu'il déclare accepter sans réserve. En conséquence, et à titre d'exemple, le Fournisseur ne pourra jamais être responsable à l'égard de l'Utilisateur dans l'hypothèse où ce dernier ne serait pas satisfait des résultats obtenus. **Article 6** : Conditions Financières 6.1 : Tarifs Les tarifs sont ceux indiqués sur le site internet et tout autre support de vente et bon de commande officiels édités par MyBioBox SA. 6.2 : Conditions de règlement 6.2.1 : Les paiements seront réalisés en ligne sur le site www.bioticlean.co, par virement bancaire ou par prélèvement sur carte bancaire. Seules les prestations réglées donneront lieu à réalisation. 6.2.2 : Les droits et taxes applicables, notamment la TVA, seront ceux en vigueur au Luxembourg et/ou France dans le pays ou la société MyBioBox SA devra réaliser une déclaration de TVA au moment de la facturation. **Article 7** : Responsabilité 7.1 : Responsabilité de l'Utilisateur 7.1.1 : L'Utilisateur déclare être parfaitement informé et accepte qu'il est seul responsable du contenu des informations transmises et de leur mise en ligne éventuelle, dans le cadre des présentes. 7.1.2 : L'Utilisateur reconnaît expressément être informé du fait que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. Aussi, l'Utilisateur s'interdit de transmettre sur l'Internet, toutes données prohibées, illégales, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment de propriété intellectuelle. 7.1.3 : L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité de l'Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission des données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de ne pas transmettre via le site www.mybiobox.com des messages et/ou des informations dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible. 7.1.4 : En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à relever et garantir la société MyBioBox SA de toute réclamation, gracieuse ou contentieuse, qui pourrait être dirigée contre elle du fait du comportement de l'Utilisateur, dans le cadre du présent Contrat. 7.2 : Responsabilité du Fournisseur 7.2.1 : Le Fournisseur s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'assurer à l'Utilisateur une prestation de qualité. 7.2.2 : Il est expressément convenu entre les Parties que la responsabilité du Fournisseur ne peut être recherchée pour les préjudices de toute nature, directs et/ou consécutifs, susceptibles d'être causés à l'Utilisateur du fait : d'une utilisation des produits Bioticlean par l'Utilisateur non conforme aux dispositions des présentes, à la réglementation applicable ; du non respect, par l'Utilisateur, des indications d'utilisation des produits figurant sur les produits ; de tout incident ou interruption du service causé par un incident/une panne survenant sur le réseau internet ou sur les matériels et logiciels du Client ou d'un tiers ; du contenu ou de la nature des données émises par l'Utilisateur ; de la mauvaise ou incomplète transmission des informations, des données, ou de tout élément de même nature, de leur perte, de leur non délivrance ou de leur délivrance incomplète ; des difficultés que pourrait rencontrer l'Utilisateur ou un tiers pour se connecter au réseau Internet ; de l'absence de véracité des informations transmises ou reçues par l'Utilisateur ; de tout litige pouvant opposer l'Utilisateur à des tiers. 7.2.3 : Le Fournisseur mettra en place les paramètres de sécurité exigés par la loi pour garantir la sécurité des données informatiques. Mais le fournisseur ne peut pas garantir à l'Utilisateur la protection contre l'accès non autorisé aux fichiers, données, programmes, procédures ou informations, ni contre leur modification, leur détournement, leur perte ou leur destruction, que ceux-ci soient volontaires ou accidentels. En conséquence, le Fournisseur ne saurait encourir aucune responsabilité pour les préjudices de toute nature résultant de tels faits. **Article 8** : Préjudice 8.1 : Dans le cas où la responsabilité du Fournisseur serait engagée à l'égard de l'Utilisateur à la suite d'un manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains, à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages ou préjudices consécutifs qu'il s'agisse de préjudices commerciaux, de pertes d'exploitation et de chiffres d'affaires ou de pertes de données. 8.2 : Dans tous les cas, la responsabilité du Fournisseur est plafonnée au montant effectivement réglé par l'Utilisateur au titre de la prestation litigieuse et ce pour l'ensemble des préjudices subis par l'Utilisateur au titre du présent contrat. 8.3 : De convention expresse entre les Parties, aucune action judiciaire ou réclamation, quelle qu'elle soit, ne pourra être engagée ou formulée par l'une ou l'autre des Parties, plus de six (6) mois après la survenance du fait générateur. **Article 9** : Délai de rétractation L'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation dans la mesure où le produit n'a pas été ouvert et n'a pas été utilisé. Il n'y a pas nécessité de donner un motif ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour du produit. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour du produit. **Article 10** : Evolution des produits Le Fournisseur peut modifier à tout moment les conditions contractuelles et/ou techniques de fourniture des produits Bioticlean, sans ouvrir droit pour l'Utilisateur à une quelconque indemnité, à quelque titre que ce soit. Les Conditions Générales de Vente des produits sont également susceptibles d'évolution. Celles applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de la signature du Bon de Commande par l'Utilisateur. En outre, l'Utilisateur déclare être parfaitement informé et accepte que les Conditions Générales de Vente sont accessibles de manière permanente à l'adresse suivante : www.bioticlean.co **Article 11** : Propriété Intellectuelle L'Utilisateur reconnaît et accepte que le contenu du site www.bioticlean.com et des produits Bioticlean, ce qui inclut, sans que cette liste soit limitative, les textes, logiciels, musiques, sons, photographies, vidéos, dessins ou autres matériels contenus dans le site et/ou les produits Bioticlean et/ou dans toute communication adressée par le Fournisseur à l'Utilisateur sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. L'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, utiliser, reproduire, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir du contenu www.bioticlean.co et/ou des produits Bioticlean, de quelque manière que ce soit. D'une manière générale, tous les éléments protégés par le droit d'auteur et plus largement par le droit de la propriété intellectuelle figurant sur le www.bioticlean.com, sur les produits Bioticlean et/ou dans toute communication adressée par le Fournisseur à l'Utilisateur (marques, logos, autres signes distinctifs, photos etc.), resteront la propriété pleine et entière de la société MyBioBox SA, Kleos SARL et/ou de ses partenaires. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre du droit de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la société MyBioBox SA et/ou de ses partenaires. **Article 12** : Validité. Si une ou plusieurs dispositions du présent Contrat est déclarée nulle en application d'une loi d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette disposition est considérée comme détachable du présent Contrat. Les autres dispositions du Contrat sont considérées comme valides et restent en vigueur, à moins que l'une des parties démontre que la disposition annulée revêt un caractère essentiel qui l'a déterminé à contracter. **Article 13** : Droit applicable et Règlement des litiges Le présent contrat est régi par le droit luxembourgeois. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Luxembourg. **Article 14** : Notifications Toutes notifications, observations, demandes ou réclamations effectuées par l'Utilisateur dans le cadre des présentes n'est valablement faite et ne sera donc prise en compte que si elle effectuée par Lettre Recommandée avec demande d'Avis de Réception à l'adresse suivante : MyBioBox SA / 20 avenue Pasteur L2310 Luxembourg / Grand Duché du Luxembourg - Pour tout contact : Thomas Pinon - t.pinon@mybiobox.com

Confidentialité et gestion des données :

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant. Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir : Formulaire d'inscription au site Web, Formulaire de commande. Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes : Suivi de la commande Informations / Offres promotionnelles/Contact. Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web. Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes et clients de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter au 20 avenue Pasteur, Luxembourg 2310 - Courriel : t.pinon@mybiobox.com Téléphone : +352 691 263 304. Droit d'accès : Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit se fera par courrier : 20 avenue Pasteur, Luxembourg 2310 Courriel : t.pinon@mybiobox.com Téléphone : +352 691 263 304. Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Législation : Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans : Législation européenne - Loi GDPR sur la protection des données.